



## Preguntas frecuentes

### ¿Puedo exigir por causa de fuerza mayor la devolución de la inscripción?

Si le avisa a la escuela cuando menos dos meses antes del inicio de clases en los ciclos escolares de un año, y un mes en ciclos menores, ésta tiene que devolverle la cantidad que pagó por inscripción o reinscripción.

### ¿Son obligatorios los gastos derivados de celebraciones como el día de las madres, o los donativos de cualquier especie, por ejemplo, para pintar bancas?

No. Todos los gastos que se deriven de la celebración de eventos cívicos, sociales o recreativos organizados por la escuela son estrictamente voluntarios y no deben afectar las calificaciones de sus hijos.

La escuela puede solicitar donativos, ya sea en efectivo o en especie, pero éstos también son voluntarios.

### ¿Cómo le hago para “rescatar” los documentos de mis hijos si quiero cambiarlos de escuela a mitad del ciclo escolar porque no puedo pagar la colegiatura?

Si deja de pagar cuando menos tres meses de colegiatura, la escuela puede suspender el servicio educativo. Sin embargo, tiene la obligación de avisarle con 15 días de anticipación.

Además, debe entregarle los documentos de sus hijos en un plazo no mayor a 15 días naturales a partir del momento en que los solicite y sin cobrarle un centavo.

### ¿Se valen las listas públicas de alumnos que adeudan colegiaturas?

Exhibir mediante listas u otras formas a los estudiantes que se encuentran en esta situación es una práctica violatoria a la Ley Federal de Protección al Consumidor.

## Si no respetan sus derechos, ¡denúncielo!

Recuerde que no basta conocer sus derechos, sino exigir que se respeten. La denuncia en **Profeco** por cualquier irregularidad en la prestación del servicio puede ser anónima, sólo necesita darnos el nombre de la escuela, la dirección y hacer una relación de los hechos. Llame al Teléfono del Consumidor: 01-800-468-8722, larga distancia sin costo.

Si tiene un problema que involucre al sistema educativo y al personal docente, como maltrato o abuso de autoridad, llame a Telsep: 01-800-767-6688, larga distancia sin costo.



**Profeco**  
Procuraduría Federal del Consumidor

**Delegación**

Conozca sus  
derechos en

**Escuelas  
particulares**

**L**as escuelas particulares “no se mandan solas”, no tienen derechos particulares sino que deben cumplir la obligación de informar, además de respetar precios y tarifas. Entérese de cuáles son sus derechos como consumidor al contratar estos servicios.

## **Información**

La escuela tiene la obligación de informarle por escrito, previamente a la inscripción, el costo total de la misma o de la reinscripción y, si es el caso, de los derechos por reincorporación. También debe decirle el número y monto total de las colegiaturas, si existen descuentos por pago anticipado y cuáles son los recargos por mora.

Además debe especificarle por escrito cuáles son los conceptos que requieren un pago extra, como cursos de regularización o complementarios fuera del horario de clases, actividades extracurriculares, exámenes extraordinarios, duplicados de certificados, constancias, credenciales, transporte, alimentos, entre otros.

Asimismo, debe proporcionarle el reglamento de la escuela, los nombres de sus directivos, los horarios de oficina y la copia del Acuerdo que establece las bases mínimas de información para la comercialización de los servicios educativos que prestan los particulares (DOF 10 de marzo 1992).

## **Colegiaturas**

La colegiatura debe cubrir todos los servicios necesarios para que sus hijos puedan cumplir con los planes y programas de estudio, las prácticas deportivas dentro del horario de clases y el uso de bibliotecas, laboratorios, talleres, materiales y equipos.

La escuela debe fijar el monto de la colegiatura en moneda nacional y aceptar su pago dentro de los primeros 10 días naturales del mes sin recargo alguno.

No se vale que la colegiatura suba a mitad de ciclo escolar sin justificación y sin contar con la aprobación de la mayoría de los papás. En caso de que la escuela planee aumentar la colegiatura en el próximo ciclo escolar, deberá avisarle directamente o por medio de la Asociación de Padres de Familia, cuando menos 60 días antes del periodo de reinscripción.

## **Útiles y uniformes escolares**

Por ningún motivo la escuela puede obligarlo a comprar útiles escolares con un proveedor en particular o en la propia escuela, y lo mismo aplica para uniformes, libros o cualquier otro artículo o servicio.

El uso del uniforme escolar no es obligatorio, pero los padres de familia pueden acordar con la escuela que sí lo sea, así como su diseño y costo. Los modelos de uniformes deben estar vigentes cuando menos por periodos de cinco años.

Tenga presente que la escuela tampoco puede exigirle libros, útiles escolares o uniformes nuevos. Lo único que puede pedirle es que los libros de sus hijos correspondan a ediciones actualizadas y que los uniformes, así como los útiles, se encuentren en buen estado.



## **¿Y el RVOE?**

Es importante que antes de inscribir a sus hijos en cualquier escuela, verifique que el plantel cuente con Registro de Validez Oficial de Estudios (RVOE), el cual es obligatorio hasta la educación secundaria.

La escuela debe darle la fecha y el número de acuerdo por el cual se otorgó el RVOE. Para confirmar estos datos contacte a la Secretaría de Educación de su entidad o llame a Telsep: 01-800-767-6688.