

PROFECO ORIENTA A LOS PADRES DE FAMILIA AL ELEGIR ESCUELAS

- Profeco recomienda analizar todas las opciones antes de elegir una escuela

México DF, martes 25 de enero de 2005.- En febrero inician las inscripciones para el próximo ciclo escolar 2005-2006, ante esto, la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) y la Secretaría de Educación Pública (SEP), dan a conocer los requerimientos mínimos que deben ofrecer las escuelas a los padres de familia que contratan sus servicios.

Derivado del acuerdo que firmó la SEP, Secretaría de Economía –antes Secretaría de Comercio y Fomento Industrial– y Profeco, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 10 de marzo de 1992, se establecen las Bases Mínimas para la comercialización de los servicios educativos y en el que se estipulan las obligaciones legales que tienen las escuelas particulares de todo el país correspondientes a los niveles de educación inicial, básica y media superior, además de los planteles inscritos en el listado de planteles no incorporados.

El Acuerdo establece:

- Es obligación de las escuelas particulares dar a conocer el contenido del Acuerdo antes de la inscripción de cada ciclo escolar.
- Sólo se puede cobrar de manera obligatoria la inscripción o reinscripción, colegiaturas y derechos por incorporación.
- El pago de inscripción o reinscripción, colegiaturas y derechos por incorporación debe incluir el uso de biblioteca, laboratorios, talleres y demás instalaciones educativas, así como los materiales y equipo para laboratorios y talleres.
- Las escuelas particulares están obligadas a informar a los padres de familia cualquier ajuste en sus cobros al menos 60 días antes de la reinscripción.
- No se deben incrementar las colegiaturas durante el ciclo escolar, a menos que obtengan la aprobación de la mayoría de los padres.
- No se deben establecer cuotas o aportaciones extraordinarias y cualquier donativo voluntario debe convenirse con los padres de familia.
- No se puede exigir a los padres de familia que adquieran en determinados lugares artículos o servicios que se puedan obtener en el comercio en general.
- Se considera violatorio a la Ley Federal de Protección al Consumidor exhibir mediante listas, nombramientos u otra forma, a los alumnos que no hayan cumplido con cualquier clase de cobro.

Complementario a estas acciones, Profeco enviará durante esta semana 1,200 oficios a colegios particulares que se encuentran en el área metropolitana para exhortarlos a cumplir con estas medidas. De igual forma, las delegaciones de Profeco en todo el país harán el exhorto a los colegios.



Asimismo, Profeco sostendrá reuniones con la Asociación Nacional de Padres de Familia, por una Educación de Calidad, A.C; con la Federación Nacional de Asociaciones de Padres de Familia, A.C; con la Asociación de Instituciones de Enseñanza Particular de la República Mexicana, A.A; con la Federación de Escuelas Particulares del Distrito Federal, con la Asociación Nacional de Escuelas Particulares en la República Mexicana A.C., y Colegios Biculturales, para informarles los lineamientos que les permitan hacer valer sus derechos como consumidores en la contratación de servicios educativos.

Profeco recomienda antes de contratar una escuela particular...

- ✓ Tómese suficiente tiempo para pensar qué tipo de conocimientos, habilidades y valores quiere que aprenda su hijo. Tenga en cuenta que las escuelas ofrecen diversas actividades extracurriculares cuya conveniencia deberá evaluar detenidamente.
- ✓ Analice todas las opciones antes de elegir alguna institución; visite las de su interés y hable con los directivos y profesores.
- ✓ Platique con los padres de familia de las escuelas visitadas y pregúnteles qué les gusta más y qué no de esas escuelas.
- ✓ En cuanto a nivel académico, preocúpese por conocer el programa de estudio, método de enseñanza, ambiente en clase, número de alumnos por salón y la especialización de los profesores. De ser posible, con esta información consulte a algún familiar o conocido que sea educador o maestro, para tener una opinión adicional.
- ✓ El tamaño de la escuela es otro factor a considerar, ya que generalmente las escuelas más grandes ofrecen más servicios extracurriculares como actividades deportivas, música, teatro, idiomas y computación, entre otras.
- ✓ Infórmese ampliamente sobre todos los costos de cada una de sus opciones, como son inscripción, colegiaturas y plazos de pago.
- ✓ Una vez que elija la escuela, mantenga contacto con los profesores y procure asistir a las juntas de padres para mantenerse informado sobre el desempeño de su hijo y de las decisiones de la escuela.
- ✓ No olvide exigir que se le dé a conocer el Acuerdo y que éste se respete.

Profeco le recuerda que en su página de Internet, en la dirección electrónica http://www.profeco.gob.mx/html/juridico/acuerdo_10_mzo_92.htm, podrá consultar el contenido completo del Acuerdo del 10 de marzo de 1992. Esta información también la puede consultar al Teléfono del Consumidor 55 68 87 22 y desde cualquier punto del país sin costo al 01 800 468 87 22.

Anexo

---O---